

WARUNKI GWARANACJI DLA KONSUMENTA, DOKONUJĄCEGO ZAKUPU WYROBÓW BEZPOŚREDNIO OD FIRMY JADAR SP. Z O.O.

Prosimy o dokładne zapoznanie się z niniejszymi warunkami gwarancji, postępowanie zgodnie z zasadami prawidłowej eksploatacji wyrobu wyprodukowanego przez Gwaranta (zwanego dalej **Wyrobem**), opisanymi w szczególności w instrukcji zabudowy i obsługi Wyrobu (dostępnej na stronie internetowej www.jadar.pl), użytkowanie Wyrobu zgodnie z przeznaczeniem, ściśle przestrzeganie warunków gwarancji oraz staranne przechowywanie niniejszego dokumentu przez cały okres użytkowania Wyrobu. Znajomość i stosowanie zasad określonych w warunkach gwarancji oraz instrukcji zabudowy i obsługi Wyrobu jest podstawą długotrwałego korzystania z Wyrobu.

§ 1. Zakres gwarancji

1. Jadar sp. z o.o. z siedzibą w Radomiu, adres: ul. Marii Fołtyn 6B, 26 - 600 Radom, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy XIV Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000323704, REGON 141721977, NIP 796-286-54-16, kapitał zakładowy 134.402.500,00 zł. (zwana dalej **Gwarantem**), na zasadach określonych w niniejszych warunkach gwarancji, udziela gwarancji na Wyrób (z zastrzeżeniem §3 ust. 2) tylko konsumentowi, w rozumieniu ustawy Kodeks cywilny, który nabył Wyrób objęty gwarancją bezpośrednio od Gwaranta (zwanego dalej kupującym).
2. Odpowiedzialność z tytułu gwarancji obejmuje tylko wady materiałowe i wynikające z procesu technologicznego powstałe z przyczyn tkwiących w Wyrobie, w momencie jego wydania kupującemu.
3. Z tytułu gwarancji przysługuje prawo do bezpłatnej naprawy Wyrobu o ile wada ujawni się w okresie gwarancji. Określenie sposobu przeprowadzenia naprawy należy do wyłącznej decyzji Gwaranta. W przypadku stwierdzenia przez Gwaranta braku możliwości naprawy Wyrobu Gwarant zastrzega sobie prawo (według swojego wyboru) wymiany wadliwego Wyrobu na wolny od wad, obniżenia ceny lub odstąpienia od umowy.
4. Gwarancja obejmuje tylko obszar Rzeczypospolitej Polskiej.
5. Gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień kupującego wynikających z przepisów o rękojmi za wady rzeczy sprzedanej.

§ 2. Okres gwarancji

1. Termin gwarancji uzależniony jest od tego, jaki konkretnie Wyrób zakupił kupujący. Termin gwarancji na zakupiony przez kupującego Wyrób określony jest w cenniku oraz katalogu Wyrobów Gwaranta, aktualnych na moment zakupu Wyrobu przez kupującego. Każdy cennik lub katalog Wyrobów posiada piktogram, który określa termin gwarancji, jaki został udzielony na dany Wyrób. Szczegółowe informacje dotyczące terminu gwarancji na poszczególne Wyroby znajdują się w Załączniku nr. 1. Warunków Gwarancji.
2. Termin gwarancji liczony jest od daty wydania Wyrobu kupującemu.

§ 3. Wyłączenia

1. Gwarancja nie obejmuje w szczególności wad Wyrobu wynikłych z:
 - samowolnych zmian lub przeróbek Wyrobu;
 - niewłaściwego składowania i transportu Wyrobów (Kupujący odpowiada za właściwe zabezpieczenie Wyrobu i ponosi odpowiedzialność za ewentualne uszkodzenia Wyrobu w transporcie i podczas jego składowania na placu budowy),
 - zabudowy Wyrobu przed upływem 28dni od daty jego produkcji widocznej na etykiecie Wyrobu, umieszczonej bezpośrednio na Wyrobie lub też palecie handlowej, na której to znajduje się Wyrób,
 - montażu Wyrobu w sposób niezgodny z instrukcją zabudowy i obsługi Wyrobu,
 - montażu Wyrobu w sposób nie zgodny z zasadami sztuki budowlanej;
 - niewłaściwego zaprojektowania lub wykonania podbudowy pod Wyrób,
 - niezastosowania koniecznych fug między układanymi Wyrobami w trakcie zabudowy, których wielkość w zależności od układanego Wyrobu musi wynosić minimum 3mm, bądź więcej jeżeli, jest to zapisane w instrukcji zabudowy lub karcie Wyrobu.
 - zastosowania do wypełnienia fug między Wyrobami materiałów nieelastycznych,
 - użytkowania Wyrobu w sposób niezgodny z jego przeznaczeniem;
 - nieprzestrzegania wytycznych Gwaranta, w zakresie eksploatacji i okresowej konserwacji Wyrobu;
 - przekroczenia dopuszczalnych obciążeń Wyrobu wskazanych w Deklaracji Właściwości Użytkowej Wyrobu, oraz udostępnionych przez Gwaranta instrukcjach zabudowy i obsługi Wyrobu.

- zastosowania do czyszczenia Wyrobu środków czyszczących lub konserwujących uszkadzających Wyrób, w szczególności środków żrących, które mogą uszkodzić strukturę betonu, lub spowodować jego odbarwienie,
- zastosowania do odladzania Wyrobu środków uszkadzających Wyrób, w szczególności: żrących, wchodzących w reakcje chemiczne z Wyrobem, środków na bazie soli takich jak NaCl, CaCl, MgCl₂
- klęsk żywiołowych, wojen, niepokoju społecznego lub innych nieprzewidzianych wypadków losowych.

2. Gwarancja nie obejmuje:

- a) Wyrobu oznaczonego przez Gwaranta jako niepełnowartościowy. Gwarancja obejmuje tylko Wyrób oznaczony przez Gwaranta, jako „pierwszy gatunek”;
- b) Wyrobu, na który została obniżona cena.
- c) Cech Wyrobu zapisanych w specyfikacji materiału z którego są one wykonane tj.:
 - dopuszczone przez polskie normy, krajowe oceny techniczne lub aprobaty techniczne, określone w bezwzględnie obowiązujących polskich przepisach prawnych, właściwości Wyrobu, w tym różnice w jednolitości tekstury i zabarwienia, odchyłki w wymiarach i wygładzie Wyrobu,
 - mikro spękania włoskowate (pajęczynki), powstałe w wyniku skurczu betonu,
 - drobne naddatki materiału betonowego (wyłytki), zlokalizowane na krawędziach Wyrobu, powstałe w wyniku procesu zagęszczania betonu w formie podczas produkcji, które wykuszają się w trakcie układania, zagęszczania oraz w początkowym etapie użytkowania Wyrobu,
 - ubytki betonu będące efektem eksploatacji i naturalnego zużycia Wyrobu,
 - Wyroby wadliwe, w ilości do 1% wszystkich wyrobów wskazanych na fakturze (ujętych w jednej pozycji na fakturze),
 - wahania kolorystyczne w Wyrobie spowodowane w szczególności:
 - naturalnymi odchyleniami kolorystycznymi surowców: kruszyw, piachu, cementu,
 - uwarunkowaniami procesu produkcyjnego,
 - łączeniem Wyrobów pochodzących z różnych partii produkcyjnych,
 - pojawieniem się wykwitów wapiennych,

- zabrudzeniami naniesionymi podczas zabudowy,
- zabrudzeniami nanoszonymi w trakcie eksploatacji,
- zróżnicowaniem warunków eksploatacyjnych.

§ 4. Procedura reklamacyjna:

1. W przypadku stwierdzenia wady Wyrobu, kupujący przed dokonaniem zgłoszenia reklamacyjnego powinien się upewnić czy postępował zgodnie z instrukcją zabudowy i obsługi Wyrobu.

Uwaga! Kupujący powinien dokonywać oceny Wyrobu (każdej sztuki Wyrobu), w zakresie wymiarów i wyglądu zewnętrznego, po jego rozpakowaniu, przed jego zamontowaniem / wbudowaniem (w przypadku, gdy Wyrób nie będzie montowany / wbudowywany – przed jego pierwszym użyciem). W przypadku stwierdzenia jakichkolwiek wad Wyrobu, kupujący powinien powstrzymać się od jakichkolwiek dalszych działań (montowania, wbudowywania, użytkowania Wyrobu) i poinformować Gwaranta o stwierdzonych wadach (poprzez złożenie reklamacji).

2. W przypadku zamontowania / wbudowywania Wyrobu z wadami widocznymi przed ich zabudową, a także zabudowy Wyrobu w czasie trwającej procedury reklamacyjnej, Gwarant nie ponosi kosztów związanych z rozbiórką i ponownym zamontowaniem / wbudowaniem Wyrobu.
3. Zgłoszenie reklamacji z tytułu gwarancji zaleca się dokonać do Gwaranta niezwłocznie, najlepiej w terminie 7 dni od daty zauważenia wady.
4. Zgłoszenie reklamacji można dokonać, m.in. pisemnie na adres siedziby głównej Gwaranta: Jadar sp. z o.o., ul. Marii Fołtyn 6B, 26 - 600 Radom, lub za pośrednictwem poczty e-mail wysyłając zgłoszenie odpowiednio na adres fabryki, z której pochodzi reklamowany towar:
 - Radom rad@jadar.pl
 - Skaryszew ska@jadar.pl
 - Grójec gro@jadar.pl
 - Bolechowice kie@jadar.pl
 - Lublin lub@jadar.pl
 - Ostrowiec Św. ost@jadar.pl

Zgłoszenie reklamacyjne powinno zawierać:

- etykietę towarową zawierającą oznaczenie reklamowanego Wyrobu (nazwa, model, dane pozwalające na zidentyfikowanie Wyrobu); w przypadku braku etykiety zaleca się wskazać w zgłoszeniu reklamacyjnym informacje określone w nawiasie.
- opis wady,

- datę stwierdzenia wady,
- ilość reklamowanego Wyrobu, w tym ilość reklamowanego Wyrobu, która została już zamontowana / zabudowana,
- zdjęcia dokumentujące zgłaszaną wadę i jej wielkość,
- imię i nazwisko oraz telefon do osoby, z którą należy się kontaktować w sprawie zgłoszenia reklamacyjnego,
- adres, pod którym znajduje się reklamowany Wyrób,
- uprawdopodobnienie okoliczności zakupu reklamowanego Wyrobu (np. paragon, fakturę, itd.).

Kupujący może złożyć zgłoszenie reklamacyjne wykorzystując wzór formularza reklamacyjnego dostępny na stronie internetowej <https://www.jadar.pl/do-pobrania.html>

W celu przyspieszenia procesu rozpatrywania reklamacji zaleca się od razu w zgłoszeniu reklamacyjnym przekazać Gwarantowi wszelkie informacje i dokumenty wskazane przez Gwaranta.

5. Gwarant ustosunkuje się do reklamacji w terminie 30 dni od dnia otrzymania reklamacji. W przypadku uznania reklamacji wykonanie obowiązków wynikających z gwarancji (określonych w §1 ust. 3 Warunków gwarancji) nastąpi w terminie 90 dni roboczych, licząc od dnia dostarczenia lub udostępnienia Wyrobu Gwarantowi. Gwarant informuje jednak, iż w szczególnych przypadkach, takich jak np.: nieodpowiednie warunki pogodowe, utrudniające wykonanie obowiązków wynikających z gwarancji, termin może ulec wydłużeniu. Szybkość realizacji procedury reklamacyjnej zależy m.in. od zapewnienia Gwarantowi przez kupującego możliwości swobodnego dokonania oględzin / sprawdzenia Wyrobu oraz wykonania innych czynności określonych warunkami gwarancji. Terminy weryfikacji wady lub jej usunięcia zostaną każdorazowo uzgodnione z kupującym.
6. Zaleca się przygotować Wyrób do procedury reklamacyjnej, np. przez oczyszczenie Wyrobu.
7. Wadliwy Wyrób, który wymieniono, staje się własnością Gwaranta.
8. Do wykonania obsługi gwarancyjnej upoważniony jest wyłącznie Gwarant i podmioty upoważnione przez Gwaranta.

ZALĄCZNIK NR 1

ILOŚĆ LAT GWARANACJI UDZIELANEJ NA POSZCZEGÓLNE WYROBY, NA ZASADACH OPISANYCH W WARUNKACH GWARNACJI FIRMY JADAR SP. Z O.O.

- 10 lat, na wymienione poniżej wyroby z serii Klasyczna / Lux / ColorBlend / Pro / Antyk / Decor / Łupane / Śrutowane
 - Arco, Bergamo, Bulwar, Bulwar Wiślany, Cordoba, Granito, Kravento, Luna, Madera, Malaga, Megan, Nodica, Natulit, Nostalit, Płyta Jagiellońska, Passione, Płytko, Płytko Lux, Romeo, Sasso, Savona, Valeo, Cegła, Cegła Łupana, Cegła Ogrodowa Riva, Fasada Łupana, Mur Chiński, Old Stone, Organika Lux Obrzeże Palinea, Obrzeże Palisadowe, Obrzeże Serpentino, Palisada Alta, Palisada Koala, Palisada Łupana, Palisada Nostalit, Palisada Ring, Stopień Schodowy, Stopień Schodowy Monoblock, Urbano,
- 5 lat, na wymienione poniżej wyroby:
 - Pustak Łupany, Pustak Ogrodzeniowy Gładki, Daszek Ogrodzeniowy Płaski, Daszek Ogrodzeniowy Dwuspadowy,
- 3 lata, na wymienione poniżej wyroby:
 - Wszystkie wyroby z serii Sun Block,
 - Kostki, płyty i elementy przemysłowe w tym: Behaton, Big Stone, Big Stone Ażur, Eco-Deck, Eco-Quadro, Holland, Meba, Płytko Chodnikowa, Płytko Dotykowa, Bloczek Drogowy, Ciekokrawężnik, Ciek Wodny, Korytko Skarpowe, Krawężnik, Obrzeże, Opornik drogowy, Organika, Uni Decor, Uni Stone,
 - Element konstrukcyjny hal przemysłowych, Ściany Oporowe do przepustu rurowego, Słupki Ogrodzeniowo-sadowniczy, Łączniki Ogrodzeniowe, Podwalina Ogrodzeniowa, Ruszta do Chlewni.
- 2 lata, na wymienione poniżej wyroby:
 - Wszystkie wyroby z serii Jadar Home,
 - Sevilla, Donice Ogrodowe, L-ka, T-ka, Naturino, Miniflor, Multiflor, Płytko Drogowa, Płytko Yomb